

## Arş. Gör. ALEYNA ŞAHİN

### Kişisel Bilgiler

E-posta: aleynasahin@ktu.edu.tr

Web: <https://avesis.ktu.edu.tr/aleynasahin>

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0003-3275-1899

Yoksis Araştırmacı ID: 334782

### Eğitim Bilgileri

Doktora, İstanbul Teknik Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Endüstri Mühendisliği, Türkiye 2022 - Devam Ediyor  
Yüksek Lisans, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Endüstri Mühendisliği, Türkiye 2017 - 2022  
Lisans, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Endüstri Mühendisliği, Türkiye 2013 - 2017

### Yaptığı Tezler

Yüksek Lisans, Belirsizlik altında farklı yapılarıdaki çok ürünlü maksimum akış şebeke engelleme problemi, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Endüstri Mühendisliği, 2022

### Araştırma Alanları

Eniyileme Kuramı ve Yöntemleri, Doğrusal Programlama, Tamsayı ve Karışık Tamsayı Programlama, Çok Kriterli Karar Verme

### Akademik Unvanlar / Görevler

Araştırma Görevlisi, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Endüstri Mühendisliği, 2021 - Devam Ediyor

### SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **A holistic decision-making approach to assessing service quality in higher education institutions**  
ŞAHİN A., İMAMOĞLU G., MURAT M., AYYILDIZ E.  
Socio-Economic Planning Sciences, cilt.92, 2024 (SCI-Expanded)

### Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Exploring the Driven Service Quality Dimensions for Higher Education Based on Mcdm Analysis**  
ŞAHİN A., MURAT M., İMAMOĞLU G., BÜYÜKÖZKAN K., AYYILDIZ E.  
4th International Conference on Artificial Intelligence and Applied Mathematics in Engineering (ICAIAME 2022),  
Azerbaycan, 21 Mayıs 2022
- II. **Fiziksel Mekânların Ortak Kullanıldığı Durumu Dikkate Alan Dinamik Ders Programı Çizelgeleme**

## **Modeli**

Özçelik G., Murat M., Şahin A., Okvitasari N., Elmas S., Tosun Z. N.

XVIII. Uluslararası Ekonometri, Yöneylem Araştırması ve İstatistik Sempozyumu, Trabzon, Türkiye, 5 - 07 Ekim 2017, ss.253-254

## **Desteklenen Projeler**

AYYILDIZ E., İMAMOĞLU G., ŞAHİN A., MURAT M., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Üniversitelerin hizmet kalitesi değerlendirilmesine yönelik bulanık ÇKKV temelli yeni bir SERVQUAL modeli UNIQUAL, 2022 - 2024

## **Metrikler**

Yayın: 5

Atıf (WoS): 5

Atıf (Scopus): 5

H-İndeks (WoS): 1

H-İndeks (Scopus): 1