

## Arş. Gör. Dr. BEHİCE MELTEM KAYHAN

### Kişisel Bilgiler

E-posta: [bmKayhan@ktu.edu.tr](mailto:bmKayhan@ktu.edu.tr)

Diğer E-posta: [bmKayhan@gmail.com](mailto:bmKayhan@gmail.com)

Web: <https://avesis.ktu.edu.tr/bmKayhan>

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0001-6881-2580

Publons / Web Of Science ResearcherID: IWL-9473-2023

ScopusID: 57198896341

Yoksis Araştırmacı ID: 187876



### Eğitim Bilgileri

Doktora, Dokuz Eylül Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Türkiye 2015 - 2022

Yüksek Lisans, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Endüstri Mühendisliği,

Türkiye 2012 - 2015

Lisans, Anadolu Üniversitesi, Mühendislik - Mimarlık Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü,

Türkiye 2006 - 2011

### Biyografi

Akademik hayatıma Karadeniz Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde araştırma görevlisi olarak başladım ve aynı üniversitede yüksek lisans eğitimimi tamamladım. Yüksek lisansımda ağırlıklı olarak çok kriterli karar verme tekniklerine ilgi duydum ve yüksek lisans tezimde bulanık çıkarım tabanlı bir model ile tedarikçi güvenilirliğinin analizi üzerine çalıştım. Yüksek lisans eğitimimin ardından Dokuz Eylül Üniversitesi'nde doktora eğitimime başladım. Bu eğitim sürecinde hizmet sistemlerinin simülasyonu, yapay sinir ağları ile bekleme sürelerinin tahmini, mobil uygulama kullanılabilirliği alanında çalışmalar gerçekleştirdim. Doktora tezimi ise çizelgeleme problemlerine simülasyon ve makine öğrenmesi tabanlı bir çözüm yöntemi geliştirerek tamamladım. Doktora çalışmalarımı gerçekleştirirken Arena Simulation Software ve Matlab programlarında deneyim kazandım. Doktora eğitimim devam ederken T.C. Sanayi Bakanlığı, TÜBİTAK TÜSSİDE ve UNDP Türkiye tarafından yapılan yetkinlik değerlendirme sonucunda Model Fabrika Eğitmeni Yetiştirme Programına seçildim. Yoğun bir eğitim programı ve performans değerlendirme sonrasında Model Fabrika Eğitmeni havuzuna girmeye hak kazandım. Bu süreçte hem Yalın Enstitü hem de T.C. Sanayi Bakanlığı ve TÜBİTAK TÜSSİDE tarafından hazırlanan yalın üretim teknikleri eğitimlerine ve uygulamalarına katıldım. Bu eğitimler ile işletmelerde karşılaşılan problemlerin yalın teknikler ile belirlenmesi, süreçlerin analiz edilip iş akışlarının çıkarılması, işletmelerde verimliliklerin artırılması, süreçlerdeki israfların ortadan kaldırılması konularında yetkinlik kazandım. Şu anda Karadeniz Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde doktor araştırma görevlisi olarak akademik hayatıma devam etmekteyim.

### Yabancı Diller

İngilizce, C1 İleri

## Araştırma Alanları

Endüstri Mühendisliği, Benzetim, Çizelgeleme (Scheduling), İmalat Sistemleri Modellemesi ve Analizi, İş Ölçümü ve Yöntemleri, Çok Kriterli Karar Verme

## Akademik Unvanlar / Görevler

Araştırma Görevlisi, Dokuz Eylül Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, 2016 - 2023  
Araştırma Görevlisi, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, 2013 - 2015

## Verdiği Dersler

BENZETİM, Lisans, 2023 - 2024  
İŞ ETÜDÜ, Lisans, 2023 - 2024  
MÜHENDİSLİK TASARIMI, Lisans, 2023 - 2024

## SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- Sustainable charger location and capacity strategies supporting green transformation process at gas stations for solving range anxiety: A real case study**  
Özçelik G., Kayhan B. M., Kırallı B., Güner R., Aydoğdu A. E., Sağır A.  
RESEARCH IN TRANSPORTATION BUSINESS AND MANAGEMENT, cilt.56, 2024 (SSCI)
- Reinforcement learning applications to machine scheduling problems: a comprehensive literature review**  
KAYHAN B. M., YILDIZ G.  
JOURNAL OF INTELLIGENT MANUFACTURING, cilt.34, sa.3, ss.905-929, 2023 (SCI-Expanded)
- Determining and Prioritizing Main Factors of Supplier Reliability in Construction Industry**  
Kayhan B. M., ÇEBİ S., Kahraman C.  
JOURNAL OF MULTIPLE-VALUED LOGIC AND SOFT COMPUTING, sa.1-2, ss.111-134, 2019 (SCI-Expanded)

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- Bulanık Çıkarım Tabanlı Bir Model Yardımıyla Tedarikçi Güvenilirliğinin Analizi**  
KAYHAN B. M., ÇEBİ S.  
Gümüşhane Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Elektronik Dergisi, cilt.5, sa.11, ss.120-134, 2014 (Hakemli Dergi)

## Kitap & Kitap Bölümleri

- ULUSLARARASI YÜK TAŞIMACILIĞI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AÇISINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ**  
Dudaklı N., Kayhan B. M.  
Sürdürülebilirlik Odaklı İş Modelleri: İşletmeler için çevresel ve ekonomik stratejiler, Doç. Dr. M. Enes AKPINAR, Dr. M. Emre ŞENOL, Editör, Eğitim Yayınevi, İstanbul, ss.111-124, 2023

## Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- Analyzing the factors that prevent people from using mobile banking via Fuzzy Analytic Hierarchy**

## **Process (FAHP)**

KAYHAN B. M., FELEKOĞLU B.

1st International Conference on Scientific and Academic Research, 10 Aralık 2022

- II. **Forecasting Energy Performance of Buildings with Artificial Neural Networks**  
KAYHAN B. M., ÖZMEHMET TAŞAN S.  
1st International Conference on Scientific and Academic Research, 10 Aralık 2022
- III. **The Application of the Q-Learning Algorithm to Unrelated Parallel Machine Scheduling Problem**  
KAYHAN B. M., YILDIZ G.  
2nd International Conference on Applied Engineering and Natural Sciences, 10 Mart 2022
- IV. **Real Time Prediction of Customer Waiting Times Using an Artificial Neural Network**  
KAYHAN B. M., YILDIZ G.  
Joint EURO/ALIO International Conference 2018 on Applied Combinatorial Optimization, 25 - 27 Temmuz 2018
- V. **Analyzing the Main Factors Affecting the Decision of Mobile Banking Adoption: Perspective of Non-Users**  
KAYHAN B. M., FELEKOĞLU B.  
2nd International Conference on Economics Business Management and Social Sciences, 10 - 14 Mayıs 2017
- VI. **Analysis of the supplier reliability with a model based on fuzzy inference system**  
KAYHAN B. M., ÇEBİ S.  
2nd International Conference On Economics Business Management and Social Sciences, 11 - 12 Mayıs 2017
- VII. **Simulation Modeling of the Service System of a Dental Hospital**  
KAYHAN B. M., YALÇINKAYA Ö., YILDIZ G.  
LM-SCM 2016 XIV. International Logistics and Supply Chain Congress, 1 - 02 Aralık 2016
- VIII. **Bir üniversite dış hastanesi hizmet sisteminin simülasyon ile modellenmesi ve analizi**  
KAYHAN B. M., YALÇINKAYA Ö., YILDIZ G.  
Yöneylem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği 36. Ulusal Kongresi Bildiri Özetleri Kitabı, Türkiye, 13 - 15 Temmuz 2016
- IX. **Determining and Prioritizing Main Factors of Supplier Reliability**  
KAYHAN B. M., ÇEBİ S.  
The 11th International FLINS Conference on Decision Making and Soft Computing (FLINS2014), Joao Pessoa, Brezilya, 17 - 20 Ağustos 2014
- X. **A Study on Under Graduate Students' Internet Usage and Habits**  
DURUCU M., ÇEBİ S., KAYHAN B. M.  
Fourth International Conference on Industrial Engineering and Operations Management, Balvi, Letonya, 07 Ocak 2014
- XI. **Gençlerin İnternet Kullanım Alışkanlıkları ve Kullanılabilirlik Üzerine Bir Çalışma: Kütüphane Web Sayfalarının Kullanılabilirliği**  
ÇEBİ S., DURUCU M., KAYHAN B. M.  
19. Ulusal Ergonomi Kongresi, 27 Eylül 2013, ss.525-534

## **Metrikler**

Yayın: 16

Atıf (WoS): 31

Atıf (Scopus): 29

H-İndeks (WoS): 1

H-İndeks (Scopus): 2

## **Akademi Dışı Deneyim**

SANKO HOLDİNG A.Ş.