

## Asst. Prof. GÖKHAN YILMAZ

### Personal Information

Office Phone: [+90 462 377 8838](tel:+904623778838)

Email: [gyilmaz@ktu.edu.tr](mailto:gyilmaz@ktu.edu.tr)

Web: <https://avesis.ktu.edu.tr//gyilmaz>

Address: Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü 61080 Trabzon

### Education Information

Doctorate, Karadeniz Technical University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme, Turkey 2001 - 2007

Post Graduate, Karadeniz Technical University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme, Turkey 1996 - 1999

Under Graduate, Hacettepe University, Sağlık İdaresi Yüksek Okulu, Sağlık İdaresi, Turkey 1989 - 1993

### Foreign Languages

English, B1 Intermediate

### Certificates, Courses and Trainings

Health&Medicine, Tam İlişkili Grup Maliyetleri, Sağlık İdarecileri Derneği Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, 2008

### Dissertations

Doctorate, Türkiye'de Hastane Hizmetlerinde Dış Kaynak Kullanımı (Outsourcing) ve Hizmet Alan Yöneticiler Açısından Değerlendirilmesi, Karadeniz Technical University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme, 2007

Post Graduate, Hastane Yöneticileri Açısından Hastanelerde Özelleştirmenin Uygulanabilirliğinin Analizi, Karadeniz Technical University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme, 1999

### Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Healthcare Administration, Health Management

### Academic Titles / Tasks

Karadeniz Technical University, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi, 2018 - Continues

Assistant Professor, Karadeniz Technical University, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi, 2012 - 2018

### Professional Experience

Head of Department, Karadeniz Technical University, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi, 2012 - Continues

## Articles Published in Journals That Entered SCI, SSCI and AHCI Indexes

- I. **Patient (customer) expectations in hospitals**  
BOSTAN S., Acuner T., Yilmaz G.  
HEALTH POLICY, vol.82, pp.62-70, 2007 (Journal Indexed in SCI)

## Articles Published in Other Journals

- I. **Sağlık Personelinin Örgütsel Sessizlik Nedenlerinin Belirlenmesi:Özel Hastane Örneği**  
Yeşilaydın G., Bayın G., YILMAZ G.  
Hitit Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, pp.629-696, 2015 (National Refreed University Journal)
- II. **Evaluation of Occupational Professionalism of Final Year Nursing Students of a University**  
KOBYA BULUT H., ERDÖL H., YEŞİLÇİÇEK ÇALIK K., AYDIN M., YILMAZ G.  
procedia-social and behavioral sciences, no.186, pp.445-450, 2015 (Refereed Journals of Other Institutions)
- III. **Günümüzün Etkin Liderlik Anlayışı:Değişimci Liderlik**  
YILMAZ G.  
Yönetim ve Ekonomi, pp.1-12, 2000 (National Refreed University Journal)

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **SELF-ESTEEM AND ASSERTIVENESS LEVELS OF NURSING STUDENTS STUDYING AT A UNIVERSITY**  
KOBYA BULUT H., YEŞİLÇİÇEK ÇALIK K., ERDÖL H., YILMAZ G.  
8th International Conference on Intercultural Education and 1st international Conference on Transcultural Health: The value of Education and Health for a Transcultural and Global World, Almeria, Spain, 20 - 22 June 2018, pp.1-5
- II. **Tamamlayıcı veya Destekleyici Sağlık Sigortası Hakkında Trabzon İlindeki Sağlık Yöneticilerinin Görüş ve Düşünceleri**  
YILMAZ G., ÜNSAL Ü., ACAR G., PARLAK B., TOPBAŞ M.  
1. Uluslararası 11. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Trabzon, Turkey, 13 - 15 October 2017, pp.170-171
- III. **Eczane Hizmetleri Hakkında Eczacıların Değerlendirmeleri: Trabzon İli Örneği**  
YILMAZ G., ÜNSAL Ü.  
1. Uluslararası 11. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Trabzon, Turkey, 13 - 15 October 2017, pp.443-444
- IV. **Sağlık Yönetiminde Sosyal Ağ Analizi Yaklaşımı**  
ÜNSAL Ü., YILMAZ G., TURHAN K.  
Tıp Bilişiminde Yenilikler Sempozyumu, Ankara, Turkey, 25 March 2017
- V. **Evaluation of Occupational Professionalism of Final Year Nursing Students of a University**  
Bulut H. K. , ERDÖL H., YEŞİLÇİÇEK ÇALIK K., AYDIN M., YILMAZ G.  
5th World Conference on Learning, Teaching and Educational Leadership, WCLTA 2014, Prague, Czech Republic, 29 - 31 October 2014, vol.186, pp.445-450
- VI. **2004-2009 Yılları Arasında Sağlık Bakanlığı 184 Sabim Hattına Yapılan Şikayet Verileri ve Karşılaştırmalı Analizi**  
Bostan ., Kılıç T., Yılmaz ., YILMAZ G.  
7.Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Konya, Turkey, 27 - 29 September 2013, pp.357-369
- VII. **Hekimlerin Performansa Dayalı Ek Ödeme Sistemini Değerlendirmesi**  
YILMAZ G., Karataş M., Bostan S.  
7. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Konya, Turkey, 27 - 29 September 2013, pp.447-458
- VIII. **Dış Hekimlerinin Mesleki Sorumluluk Sigortasıyla İlgili Perspektiflerinin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma**  
YILMAZ G., Somunoğlu S.  
6. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Isparta, Turkey, 13 - 15 September 2012, pp.605-611
- IX. **Teorik Bir çerçeve: Hasta ve Çalışan Güvenliği**  
Somunoğlu S., YILMAZ G.

5. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Antalya, Turkey, 13 - 16 October 2011, pp.773-774
- X. **Organizational Commitment: A Study on Medical Secreteraies**  
Somunoğlu S., YILMAZ G.  
Sixth International Conference On Health Care Systems, Gaziantep, Turkey, 20 - 22 September 2010, pp.181-185
- XI. **Dış Kaynak Kullanımı İş Modelinin Hastanelerde Kullanımına ve Değerlendirilmesine Yönelik Bir Araştırma**  
YILMAZ G., Kavuncubaşı Ş., Bostan S.  
Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi (Uluslararası Katılımlı), Trabzon, Turkey, 22 - 26 October 2008, pp.466-477
- XII. **Tıbbi Sekreterlerin İş Hayatındaki Sorunlarına İlişkin Bir Araştırma**  
YILMAZ G., Bostan S., Yıldırım S.  
7.Ulusal Büro Yönetimi Kongresi, Trabzon, Turkey, 22 - 24 October 2008, pp.37-50
- XIII. **Sağlıkta Dönüşüm Projesinin Hastane İşletmelerini Etkileyen Uygulamalarının Hastane Yöneticileri Tarafından Değerlendirilmesi**  
Bostan S., Acuner T., YILMAZ G.  
Sağlık İdarecileri Derneği Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi (Uluslararası Katılımlı), Antalya, Turkey, 22 - 26 October 2008, pp.211-221
- XIV. **Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okullarında Sorunlar ve Fırsatlar**  
Bostan S., YILMAZ G.  
1.Ulusal Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulları Sempozyumu, Ankara, Turkey, 11 - 12 May 2006, pp.4-7
- XV. **Karadeniz Teknik üniversitesi sağlık Hizmetleri meslek Yüksek Okulu Öğrencilerinin Profilleri, mesleki Öğrenimle İlgili Tutum ve Görüşleri Üzerine Bir Araştırma**  
YILMAZ G., Bostan S., Yeğinoğlu G.  
1.Ulusal Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulları Sempozyumu, Ankara, Turkey, 11 - 12 May 2006, pp.24-27
- XVI. **Hastane İşletmelerinde Müşteri(Hasta) Beklentileri Araştırması**  
Bostan S., YILMAZ G.  
Sağlık ve Hastane Yönetimi 2. Ulusal Kongresi (Uluslararası Katılımlı), Ankara, Turkey, 28 September - 30 May 2005, pp.186-194

## Memberships / Tasks in Scientific Organizations

Hasta Hakları ve Sağlıklı Yaşam Derneği, Member, 2007 - Continues

## Invited Congress and Symposium Activities

- Sağlık Turizmde Stratejik Pazarlama Planlaması, Markalaşma ve Bilişim Uygulamaları, Attendee, Ankara, Turkey, 2015
- Hemşirelerde Tıbbi Hatalar ve Hasta Güvenliği Eğitim Programı, Attendee, Trabzon, Turkey, 2015
11. Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanları Çalıştayı, Attendee, Gümüşhane, Turkey, 2014
- 7.Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanları Çalıştayı, Attendee, Acıbadem Üniversitesi/İstanbul, Turkey, 2014
- 4.Sağlık Yönetimi Bölümleri Eğitim Öğretim Müfredatları Çalıştayı, Attendee, Hekimevi/Ankara, Turkey, 2013
- 3.Sağlık Yönetimi Bölümleri Eğitim Öğretim Müfredatları Çalıştayı, Attendee, Hekimevi/Ankara, Turkey, 2013
- 2.Sağlık Yönetimi Bölümleri Eğitim Öğretim Müfredatları Çalıştayı, Attendee, İstanbul Üniversitesi Baltalimanı Sosyal Tesisleri/İstanbul, Turkey, 2013
- 1.Sağlık Yönetimi Bölümleri Eğitim Öğretim Müfredatları Çalıştayı, Attendee, Hekimevi/Ankara, Turkey, 2012
- İnsan Kaynaklarının Mesleki Eğitim Yoluyla Geliştirilmesi Projesi, Attendee, Elazığ, Turkey, 2009

## Citations

Total Citations (WOS):22

h-index (WOS):2