

## Dr. Öğr. Üyesi GÖKHAN YILMAZ

### Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 462 377 8838](tel:+904623778838)

E-posta: [gyilmaz@ktu.edu.tr](mailto:gyilmaz@ktu.edu.tr)

Web: <https://avesis.ktu.edu.tr//gyilmaz>

Posta Adresi: Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü 61080 Trabzon

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0002-9564-0427

Yoksis Araştırmacı ID: 110358

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Karadeniz Teknik Üniversitesi, -, İşletme, Türkiye 2001 - 2007

Yüksek Lisans, Karadeniz Teknik Üniversitesi, -, İşletme, Türkiye 1996 - 1999

Lisans, Hacettepe Üniversitesi, Sağlık İdaresi, Türkiye 1989 - 1993

### Yabancı Diller

İngilizce, B1 Orta

### Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Sağlık ve Tıp, Tanı İlişkili Grup Maliyetleri, Sağlık İdarecileri Derneği Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, 2008

### Yaptığı Tezler

Doktora, Türkiye'de Hastane Hizmetlerinde Dış Kaynak Kullanımı (Outsourcing) ve Hizmet Alan Yöneticiler Açısından Değerlendirilmesi, Karadeniz Teknik Üniversitesi, -, İşletme, 2007

Yüksek Lisans, Hastane Yöneticileri Açısından Hastanelerde Özelleştirmenin Uygulanabilirliğinin Analizi, Karadeniz Teknik Üniversitesi, -, İşletme, 1999

### Araştırma Alanları

Yönetim ve Organizasyon, Sağlık Yönetimi

### Akademik Unvanlar / Görevler

Karadeniz Teknik Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi, 2018 - Devam Ediyor

Yrd. Doç. Dr., Karadeniz Teknik Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi, 2012 - 2018

## Akademik İdari Deneyim

Karadeniz Teknik Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi, 2012 - Devam Ediyor

## SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **The mediating role of nurse-physician collaboration in the effect of organizational commitment on turnover intention**  
Yılmaz G., Kiran Ş., Bulut H. K.  
JOURNAL OF INTERPROFESSIONAL CARE, cilt.37, sa.1, ss.66-72, 2023 (SCI-Expanded)
- II. **Patient (customer) expectations in hospitals.**  
Bostan S., Acuner T., Yılmaz G.  
Health policy (Amsterdam, Netherlands), cilt.82, sa.1, ss.62-70, 2007 (SCI-Expanded)

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Impact of COVID-19 Pandemic on Mental Health of Refugees, Immigrants, and Asylum-Seekers: A Systematic Review**  
Sevim F., Kiran Ş., Yeşildağ A. Y., Yılmaz G.  
PSYCHIATRY AND BEHAVIORAL SCIENCES, cilt.13, sa.2, ss.27-37, 2023 (ESCI)
- II. **Covid-19'un Sosyal Güvenlik Sistemi Mali Sürdürülebilirliği Üzerindeki Etkisinin TOPSIS Yöntemi ile İncelenmesi**  
Sevim F., Ağırbaş İ., Yılmaz G.  
Sosyal Güvence, sa.21, ss.784-807, 2022 (Hakemli Dergi)
- III. **The Views of Hospital Employees on Job Satisfaction and Hospital Attractiveness: A Hospital Example in Turkey**  
Yılmaz G.  
Türkiye Klinikleri Sağlık Bilimleri Dergisi, cilt.7, sa.2, ss.516-524, 2022 (Hakemli Dergi)
- IV. **Determination of the Rational Drug Use Awareness of University Students Üniversite Öğrencilerinin Akılcı İlaç Kullanma Farkındalıklarının Belirlenmesi**  
Yeşildağ A. Y., Ağırbaş İ., Yılmaz G.  
Hacettepe University Journal of the Faculty of Pharmacy, cilt.42, sa.1, ss.1-12, 2022 (Scopus)
- V. **Sağlık Yönetimi Öğrencilerinin Finansal Davranış ve Finansal Tutum Düzeylerinin Belirlenmesi: KTÜ Örneği**  
YILMAZ G., SEVİM F.  
Sağlık ve Sosyal Refah Araştırmaları Dergisi, cilt.3, sa.2, ss.145-152, 2021 (Hakemli Dergi)
- VI. **Self-Esteem and Assertiveness Levels of Nursing Students**  
Kobya Bulut H., Yeşilççek Çalık K., Erdöl H., Yılmaz G.  
The European Proceedings of Social Behavioural Sciences, cilt.101, ss.819-827, 2019 (Hakemli Dergi)
- VII. **Sağlık Turizmi Potansiyelinin İncelenmesi: Trabzon İli**  
Yılmaz G., Turan Kurtaran A., Yücesan B.  
International Journal of Economic and Administrative Studies, sa.22, ss.267-284, 2019 (Hakemli Dergi)
- VIII. **Örgütsel Sessizliğin Nedenleri: Kamu Hastaneleri Çalışanları Üzerine Bir Araştırma**  
Yeşilaydın G., Bayın Donar G., Esatoğlu A. E., Yılmaz G.  
KMÜ Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi, cilt.18, sa.31, ss.14-22, 2016 (Hakemli Dergi)
- IX. **Sağlık Personelinin Örgütsel Sessizlik Nedenlerinin Belirlenmesi:Özel Hastane Örneği**  
Yeşilaydın G., Bayın G., Yılmaz G.  
Hitit Sosyal Bilimler Dergisi (Online), cilt.8, sa.2, ss.629-696, 2016 (Hakemli Dergi)
- X. **Evaluation of Occupational Professionalism of Final Year Nursing Students of a University**

Koby Bulut H., Erdöl H., Yeşilçiçek Çalık K., Aydın M., Yılmaz G.  
Procedia-Social and Behavioral Sciences, ss.445-450, 2015 (Hakemli Dergi)

- XI. **Günümüzün Etkin Liderlik Anlayışı:Değişimci Liderlik**  
Acuner T., Yılmaz G.  
Yönetim ve Ekonomi, sa.6, ss.1-12, 2000 (Hakemli Dergi)

## Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Sağlık Okuryazarlığı Bağlamında Türkiye’de Yapılan Araştırmaların İncelenmesi**  
KIRAN Ş., YILMAZ G., SU S., KARAGÜZEL K.  
Sağlık Bilimleri Alanında Yeni Trendler III, Doç. Dr. Dilek ATİK, Editör, Duvar Yayınları, Ankara, ss.309-322, 2022
- II. **Health System Financial Sustainability: The 2030 Projection For 23 OECD Countries**  
KIRAN Ş., SEVİM F., YILMAZ G.  
International Research in Health Science V, Assist. Prof. Dr. İsmet Rezani Toptancı, Editör, Eğitim Yayınevi, İstanbul, ss.77-97, 2022

## Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Health technologies and digital transformation: a bibliometric analysis of the 100 most cited articles**  
SEVİM F., ŞENOL O., YILMAZ G., BOSTAN S.  
European Health Management Conference 2024, Bükreş, Romanya, 5 - 07 Haziran 2024, ss.177
- II. **Covid-19 Pandemisi Sırasında Mültecilerin, Sığınmacıların ve Göçmenlerin Bildirilmiş Ruh Sağlığı Sonuçlarına Yönelik Sistemik Bir İnceleme**  
SEVİM F., KIRAN Ş., YEŞİLDAĞ A. Y., YILMAZ G.  
4. Uluslararası 14. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, İstanbul, Türkiye, 14 Ekim 2021, ss.441-442
- III. **A Systematic Review for Reported Mental Health Outcomes of Refugees, Asylum Seekers, and Migrants During The Covid-19 Pandemic**  
SEVİM F., KIRAN Ş., YEŞİLDAĞ A. Y., YILMAZ G.  
4nd International 14th National Congress on Health and Hospital, İstanbul, Türkiye, 14 Ekim 2021, ss.441-442
- IV. **Health Workforce Impact on Health Outcomes in OECD Countries**  
SEVİM F., YILMAZ G.  
6. International Health Sciences and Management Conference, Isparta, Türkiye, 20 Mayıs 2021, ss.55-59
- V. **İş Birliği ve Örgütsel Bağlılığın Hemşirelerin İşten Ayrılma Niyetleri Üzerindeki Etkisi**  
Yılmaz G., Koby Bulut H., Kiran Ş.  
3. Uluslararası 13. Ulusal Sağlık ve Hastane Yönetimi Kongresi, SAKARYA, TÜRKİYE, (Link), Sakarya, Türkiye, 10 - 13 Ekim 2019, ss.125
- VI. **How Medical Destination Affects The Health Tourists’ Well-Being?**  
Bostan S., Yalçın B., Yılmaz G.  
4. International Health Sciences and Management Conference, İstanbul, Türkiye, 20 - 23 Haziran 2019
- VII. **Assessment of Patient Satisfaction and Health Workers’ Commitment to The Duty and Institution: A City Hospital Case**  
Bostan S., Ünal C., Öcal İ., Yılmaz G.  
3rd International Health Sciences and Management Conference, Sofija, Bulgaristan, 3 - 06 Ekim 2018
- VIII. **Self-Esteem and Assertiveness Levels of Nursing Students Studying at A University**  
Koby Bulut H., Yeşilçiçek Çalık K., Erdöl H., Yılmaz G.  
8th International Conference on Intercultural Education and 1st international Conference on Transcultural Health: The value of Education and Health for a Transcultural and Global World, Almería, İspanya, 20 - 22 Haziran 2018, ss.1-5
- IX. **Tamamlayıcı veya Destekleyici Sağlık Sigortası Hakkında Trabzon İlindeki Sağlık Yöneticilerinin**

## **Görüş ve Düşünceleri**

YILMAZ G., ÜNSAL Ü., Acar G., Parlak B., TOPBAŞ M.

1.Uluslararası 11.Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Trabzon, Türkiye, 13 Ekim 2017 - 15 Ocak 2018

- X. **Eczane Hizmetleri Hakkında Eczacıların Değerlendirmeleri: Trabzon İli Örneği**  
Yılmaz G., Ünsal Ü.  
1. Uluslararası 11. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Trabzon, Türkiye, 13 - 15 Ekim 2017, ss.443-444
- XI. **Sağlık Yönetiminde Sosyal Ağ Analizi Yaklaşımı**  
Ünsal Ü., Yılmaz G., Turhan K.  
Tıp Bilişiminde Yenilikler Sempozyumu, Ankara, Türkiye, 25 Mart 2017
- XII. **Evaluation of Occupational Professionalism of Final Year Nursing Students of a University**  
Bulut H. K., Erdöl H., Yeşilçiçek Çalık K., Aydın M., Yılmaz G.  
5th World Conference on Learning, Teaching and Educational Leadership, WCLTA 2014, Prague, Çek Cumhuriyeti, 29 - 31 Ekim 2014, cilt.186, ss.445-450
- XIII. **2004-2009 Yılları Arasında Sağlık Bakanlığı 184 Sabim Hattına Yapılan Şikayet Verileri ve Karşılaştırmalı Analizi**  
Bostan S., Kılıç T., Yılmaz G.  
7.Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Konya, Türkiye, 27 - 29 Eylül 2013, ss.357-369
- XIV. **Hekimlerin Performansa Dayalı Ek Ödeme Sistemini Değerlendirmesi**  
Yılmaz G., Karataş M., Bostan S.  
7. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Konya, Türkiye, 27 - 29 Eylül 2013, ss.447-458
- XV. **Dış Hekimlerinin Mesleki Sorumluluk Sigortasıyla İlgili Perspektiflerinin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma**  
Yılmaz G., Somunoğlu S.  
6. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Isparta, Türkiye, 13 - 15 Eylül 2012, ss.605-611
- XVI. **Teorik Bir çerçeve: Hasta ve Çalışan Güvenliği**  
Somunoğlu S., Yılmaz G.  
5. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Antalya, Türkiye, 13 - 16 Ekim 2011, ss.773-774
- XVII. **Organizational Commitment: A Study on Medical Secreteraies**  
Somunoğlu S., Yılmaz G.  
Sixth International Conference On Health Care Systems, Gaziantep, Türkiye, 20 - 22 Eylül 2010, ss.181-185
- XVIII. **Dış Kaynak Kullanımı İş Modelinin Hastanelerde Kullanımına ve Değerlendirilmesine Yönelik Bir Araştırma**  
Yılmaz G., Kavuncubaşı Ş., Bostan S.  
Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi (Uluslararası Katılımlı), Trabzon, Türkiye, 22 - 26 Ekim 2008, ss.466-477
- XIX. **Sağlıkta Dönüşüm Projesinin Hastane İşletmelerini Etkileyen Uygulamalarının Hastane Yöneticileri Tarafından Değerlendirilmesi**  
Bostan S., Acuner T., Yılmaz G.  
Sağlık İdarecileri Derneği Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi (Uluslararası Katılımlı), Antalya, Türkiye, 22 - 26 Ekim 2008, ss.211-221
- XX. **Tıbbi Sekreterlerin İş Hayatındaki Sorunlarına İlişkin Bir Araştırma**  
Yılmaz G., Bostan S., Yıldırım S.  
7.Ulusal Büro Yönetimi Kongresi, Trabzon, Türkiye, 22 - 24 Ekim 2008, ss.37-50
- XXI. **Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okullarında Sorunlar ve Fırsatlar**  
Bostan S., Yılmaz G.  
1.Ulusal Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulları Sempozyumu, Ankara, Türkiye, 11 - 12 Mayıs 2006, ss.4-7
- XXII. **Karadeniz Teknik Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu Öğrencilerinin Profilleri, Mesleki Öğrenimle İlgili Tutum ve Görüşleri Üzerine Bir Araştırma**  
Yılmaz G., Bostan S., Yeğinoğlu G.  
1.Ulusal Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulları Sempozyumu, Ankara, Türkiye, 11 - 12 Mayıs 2006, ss.24-27
- XXIII. **Hastane İşletmelerinde Müşteri Hasta Beklentileri Araştırması**  
Bostan S., Acuner T., Yılmaz G.

## Desteklenen Projeler

YILMAZ G., KOBYA BULUT H., KIRAN Ş., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Hekim-Hemşire İşbirliğinin Örgütsel Bağlılık ve İşten Ayrılma Niyeti Üzerindeki Etkisi, 2019 - 2020

## Bilimsel Kuruluşlardaki Üyelikler / Görevler

Hasta Hakları ve Sağlıklı Yaşam Derneği, Üye, 2007 - Devam Ediyor

## Metrikler

Yayın: 41

Atıf (WoS): 36

Atıf (Scopus): 35

H-İndeks (WoS): 4

H-İndeks (Scopus): 2

## Kongre ve Sempozyum Katılımı Faaliyetleri

Sağlık Turizminde Stratejik Pazarlama Planlaması, Markalaşma ve Bilişim Uygulamaları, Katılımcı, Ankara, Türkiye, 2015

Hemşirelerde Tıbbi Hatalar ve Hasta Güvenliği Eğitim Programı, Katılımcı, Trabzon, Türkiye, 2015

11. Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanları Çalıştayı, Katılımcı, Gümüşhane, Türkiye, 2014

7.Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanları Çalıştayı, Katılımcı, Acıbadem Üniversitesi/İstanbul, Türkiye, 2014

4.Sağlık Yönetimi Bölümleri Eğitim Öğretim Müfredatları Çalıştayı, Katılımcı, Hekimevi/Ankara, Türkiye, 2013

3.Sağlık Yönetimi Bölümleri Eğitim Öğretim Müfredatları Çalıştayı, Katılımcı, Hekimevi/Ankara, Türkiye, 2013

2.Sağlık Yönetimi Bölümleri Eğitim Öğretim Müfredatları Çalıştayı, Katılımcı, İstanbul Üniversitesi Baltalimanı Sosyal Tesisleri/İstanbul, Türkiye, 2013

1.Sağlık Yönetimi Bölümleri Eğitim Öğretim Müfredatları Çalıştayı, Katılımcı, Hekimevi/Ankara, Türkiye, 2012

İnsan Kaynaklarının Mesleki Eğitim Yoluyla Geliştirilmesi Projesi, Katılımcı, Elazığ, Türkiye, 2009

## Akademi Dışı Deneyim

Karadeniz Teknik Üniversitesi

Karadeniz Teknik Üniversitesi

Karadeniz Teknik Üniversitesi

MSB

Başkent Üniversitesi