

## Assoc. Prof. PELİN ŞENTÜRK

### Personal Information

**Office Phone:** [+90 462 377](tel:+90462377) Extension: 8755

**Email:** pcelik@ktu.edu.tr

**Web:** <https://avesis.ktu.edu.tr/pcelik>

**Address:** KTÜ İİBF İşletme Bölümü Kat:4

### International Researcher IDs

ScholarID: 9Eh-LVsAAAAJ

ORCID: 0000-0002-2234-2656

Yoksis Researcher ID: 181772

### Education Information

Doctorate, Karadeniz Technical University, -, İşletme, Turkey 2012 - 2017

Doctorate, Universidade Da Coruna, Facultad De Economia Y Empresa, Economia, Spain 2014 - 2014

Postgraduate, Karadeniz Technical University, -, İşletme, Turkey 2009 - 2012

Undergraduate, Kocaeli University, Mühendislik Fakültesi, Endüstri Mühendisliği, Turkey 2004 - 2008

### Foreign Languages

English, C1 Advanced

### Certificates, Courses and Trainings

Education Management and Planning, Akademik Düzeyde Bilimsel Araştırma Projesi Hazırlama Eğitimi, TÜBİTAK, 2016

Education Management and Planning, Kişisel Gelişime Katkı Eğitimi, DOKA Teknik Destek Programı kapsamında Argestar Danışmanlık, 2013

Education Management and Planning, Proje Hazırlama Eğitimi, Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı, 2013

### Dissertations

Doctorate, E-Hizmet Kalitesi Ölçümü: Uzaktan Eğitim Hizmeti Veren Kamu Üniversiteleri Örneği, Karadeniz Technical University, -, İşletme, 2017

Postgraduate, GSM Operatörlerinin Hizmet Kalitesinin Değerlendirilmesi: KTÜ İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi Örneği, Karadeniz Technical University, -, İşletme, 2012

### Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Production Management, Quantitative Methods

## Academic Titles / Tasks

Assistant Professor, Karadeniz Technical University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme, 2020 - Continues

Assistant Professor, Bayburt University, Faculty Of Applied Sciences, Department Of Business Informatics, 2019 - 2020

Research Assistant, Karadeniz Technical University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme, 2010 - 2017

## Academic and Administrative Experience

Deputy Head of Department, Karadeniz Technical University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme, 2021 - Continues

## Courses

Yöneylem Araştırması, Undergraduate, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021

Yöneylem Araştırması II, Undergraduate, 2023 - 2024, 2022 - 2023

Mesleki İngilizce II, Undergraduate, 2023 - 2024, 2022 - 2023

Mesleki İngilizce I, Undergraduate, 2023 - 2024

İşlet. Perf. Değerlendir., Postgraduate, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022

Karar Analizi, Undergraduate, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022

Üretim Yönetimi, Undergraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021

Üretim Planlama, Undergraduate, 2021 - 2022

## Articles Published in Other Journals

- I. **KOBİ'lerde Stratejik Pazarlama Yönetimi: Lüleburgaz Örneği**  
ŞAYLAN O., ESMER Y., ŞENTÜRK P.  
JOURNAL OF MEHMET AKIF ERSOY UNIVERSITY ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES FACULTY, vol.10, no.1, pp.639-657, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Target market selection for the major aquaculture products of turkey-an evaluation on export markets by hybrid multi-criteria decision-making approach**  
ŞENTÜRK P., AKMERMER B.  
Aquaculture Studies, vol.22, no.1, 2022 (Scopus)
- III. **BULANIK DEMATEL YAKLAŞIMI İLE PROJE BAŞARISINA ETKİ EDEN KRİTİK FAKTÖRLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ**  
GÖK KISA A. C., ÇELİK P.  
Doğuş Üniversitesi Dergisi, vol.23, no.1, pp.71-86, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Performance evaluation of privatized ports by entropy based TOPSIS and ARAS approach**  
Kısa A. C. G., Çelik P., Peker İ.  
Benchmarking: An International Journal, vol.28, pp.1, 2021 (ESCI)
- V. **Contribution of fishery and aquaculture products to Turkish foreign trade: An evaluation by a hybrid multi-criteria decision-making method**  
AKMERMER B., Çelik P.  
SU URUNLERI DERGISI, vol.38, no.3, pp.275-282, 2021 (ESCI)
- VI. **E-HİZMET KALİTESİ ÖLÇÜMÜ: UZAKTAN EĞİTİM HİZMETİ VEREN KAMUÜNİVERSİTELERİ ÖRNEĞİ**  
ÇELİK P., PERÇİN S.  
Uluslararası İktisadi ve İdari İncelemeler Dergisi, vol.0, pp.77-98, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **ENTROPİ TABANLI WASPAS YÖNTEMİ İLELOJİSTİK PERFORMANSIN DEĞERLENDİRİLMESİ:OECD ÜLKELERİ ÖRNEĞİ**  
ÇELİK P.  
Lojistik Dergisi, vol.17, no.51, pp.28-38, 2020 (Peer-Reviewed Journal)

- VIII. **Integrated QFD, Fuzzy Linear Regression and ZOGP: An Application of E-Store Design**  
Celik P., Ustasuleyman T.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF BUSINESS ANALYTICS, vol.6, no.4, pp.61-73, 2019 (ESCI)
- IX. **Bulanık Çok Kriterli Karar Verme Yöntemleri ile Yeşil Tedarikçilerin Değerlendirilmesi**  
ÇELİK P., USTASÜLEYMAN T.  
The Journal of Academic Social Science, vol.6, no.75, pp.375-390, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **Fuzzy AHP-Fuzzy PROMETHEE Approach in Evaluation of E-Service Quality: Case of Airline Web Sites**  
ÇELİK P., GÖK KISA A. C.  
THE JOURNAL OF INTERNATIONAL SOCIAL RESEARCH, vol.10, no.52, pp.1003-1013, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **Financial Performance Evaluation of Turkish Energy Companies with Fuzzy AHP and Fuzzy TOPSIS Methods**  
EYÜBOĞLU K., ÇELİK P.  
BUSINESS AND ECONOMICS RESEARCH JOURNAL, vol.7, no.3, pp.21-37, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **Ahs Ve Bulanık Promethee Yöntemleriyle Destinasyon Seçimini Etkileyen Faktörlerin Önem Derecesinin Belirlenmesi Ve En Uygun Destinasyon Seçimi**  
Ustasuleyman T., Çelik P.  
Uluslararası İktisadi ve İdari İncelemeler Dergisi, vol.1, no.14, pp.85-102, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **ELECTRE I VE PROMETHEE YÖNTEMLERİ İLE GSM OPERATÖRLERİNİN HİZMET KALİTESİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ**  
ÇELİK P., USTASÜLEYMAN T.  
Uluslararası İktisadi ve İdari İncelemeler Dergisi, vol.0, no.12, pp.137-160, 2014 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **Bulanık Analitik Hiyerarşi Süreci Yaklaşımı İle Projelerde Karmaşıklığa Neden Olan Faktörlerin Önem Derecesinin Belirlenmesi**  
USTASÜLEYMAN T., ÇELİK P.  
Global Journal of Economics and Business Studies, vol.2, pp.20-34, 2013 (Peer-Reviewed Journal)

## **Books & Book Chapters**

- I. **Evaluating The World's Most Innovative Companies Via Critic Based EDAS Methodology**  
ŞENTÜRK P.  
in: Academic Debates in Social, Humanities and Administrative Sciences, Karabulut Şahin, Editor, Yaz Yayınları, Afyonkarahisar, pp.69-90, 2023
- II. **Evaluating the Financial Performances of Turkish Tourism Companies via Fuzzy ELECTRE Method**  
Çelik P.  
in: Academic Research and Reviews in Social Sciences, Sönmez Sinan, Yıldırım Mücahit, Editor, Duvar Publishing, İzmir, pp.215-235, 2021
- III. **Evaluating the Financial Performances of Turkish Tourism Companies via Fuzzy ELECTRE Method**  
ÇELİK P.  
in: Academic Research and Reviews in Social Sciences, Sönmez Sinan, Yıldırım Mücahit, Editor, Duvar Publishing, İzmir, pp.215-235, 2021
- IV. **Analyzing Financial Performance of Paper Products, Printing and Publishing Companies Traded at BIST via Fuzzy TOPSIS Methodology**  
ÇELİK P.  
in: Studies on Interdisciplinary Economics and Business - Volume III, Özer Özçelik, Editor, Peter Lang GmbH, Berlin, pp.243-252, 2020
- V. **Borsa İstanbul'da İşlem Gören Madencilik Sektöründeki Firmaların Finansal Performanslarının Gri İlişkisel Analiz Yöntemiyle Değerlendirilmesi**  
ÇELİK P.  
in: Güncel İşletmecilik Çalışmaları, İnci ERDOĞAN TARAKÇI, Editor, İmaj Yayınevi, Ankara, pp.101-119, 2019

**VI. A Hybrid Model for Evaluating and Selecting E-Learning Products**

ÇELİK P.

in: Social, Human and Administrative Sciences Research Papers, Elagöz İsmail, Gezer Abdül, Yılmaz Abdullah, Editor, Gece Akademi, Ankara, pp.333-345, 2019

**Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings**

- I. **Assesing the priorities of the factors affecting the continuity of family businesses: Eastern Black Sea Region**  
BİRİNCİOĞLU N., ŞENTÜRK P.  
2nd International Congress of Multidisciplinary Scientific Research, 28 September 2022
- II. **Blockchain 50 Listesindeki Şirketlerin TOPSIS Yöntemi ile Değerlendirilmesi**  
ÇELİK P.  
Akdeniz 4. Uluslararası Sosyal Bilimler Kongresi, Girne, Cyprus (Kktc), 24 April 2021, pp.62-63
- III. **BORSA İSTANBUL'DA YER ALAN TURİZM FİRMALARININ WASPAS YÖNTEMİ İLE FİNANSALPERFORMANSLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ**  
ÇELİK P.  
4. Uluslararası Avrasya Sosyal Bilimler Kongresi, Muğla, Turkey, 15 - 18 October 2020
- IV. **TÜRKİYE'DEKİ İLLERİN EĞİTİM KRİTERLERİ AÇISINDAN ENTROPİ AĞIRLIKLİ TOPSİSYÖNTEMİYLE DEĞERLENDİRİLMESİ**  
ÇELİK P.  
4. Uluslararası Avrasya Sosyal Bilimler Kongresi, Muğla, Turkey, 15 - 18 October 2020, pp.275-276
- V. **Silah Organize Sanayi Yer Seçiminde Etkili Olacak Başarı Faktörlerinin Delphi Yöntemi İle Belirlenmesi**  
TİP F., PEKER İ., ÇELİK P.  
9. Ulusal Lojistik ve Tedarik Zinciri Kongresi, İstanbul, Turkey, 15 October 2020
- VI. **Performance Evaluation of Privatized Ports By Entrophy Based Aras and TOPSIS Approach**  
GÖK KISA A. C., ÇELİK P., PEKER İ.  
17th International Logistics and Supply Chain Congress, 17 - 18 October 2019, pp.151-158
- VII. **Evaluating the Financial Performance with Fuzzy TOPSIS: Case of Paper Products, Printing and Publishing Companies Traded at BIST**  
ÇELİK P.  
International Conference on Advanced Engineering Technologies, Bayburt, Turkey, 19 - 21 September 2019
- VIII. **Evaluating and Selecting E-Learning Products Based on SWARA-WASPAS Methodology**  
ÇELİK P.  
International Conference on Advanced Engineering Technologies, Bayburt, Turkey, 19 - 21 September 2019
- IX. **Eğitim Kriterleri Açısından Türkiye'deki İllerin ARAS Yöntemi İle Değerlendirilmesi**  
GÖK KISA A. C., ÇELİK P.  
XVIII. Uluslararası Ekonometri, Yöneylem Araştırması Ve İstatistik Sempozyumu, Trabzon, Turkey, 5 - 07 October 2017, pp.1
- X. **Proje Başarısına Etki Eden Kritik Faktörlerin Bulanık Analitik Hiyerarşi Süreci (BAHS) Yaklaşımı İle Değerlendirilmesi**  
ÇELİK P., GÖK KISA A. C.  
XVIII. Uluslararası Ekonometri, Yöneylem Araştırması Ve İstatistik Sempozyumu, Trabzon, Turkey, 5 - 07 October 2017, pp.1
- XI. **Bütünleşik Kalite Fonksiyon Göçerimi ve Bulanık Regresyon Yaklaşımı: Sanal Mağaza Tasarımı Örneği**  
USTASÜLEYMAN T., ÇELİK P.  
Uluslararası Katılımlı Üretim Araştırmaları Sempozyumu, İstanbul, Turkey, 14 - 16 October 2016, pp.1192-1197
- XII. **Yeşil Tedarikçilerin Bulanık Çok Kriterli Karar Verme Yöntemleri İle Değerlendirilmesi**  
ÇELİK P., USTASÜLEYMAN T.

Üretim Araştırmaları Sempozyumu, İzmir, Turkey, 14 - 16 October 2015, pp.307-316

**XIII. Fuzzy AHP-Fuzzy PROMETHEE Approach In Evaluation Of E-Service Quality: Case Of Airline Web Sites**

ÇELİK P., GÖK A. C.

International Conference on Multiple Criteria Decision Making, Hamburg, Germany, 2 - 07 August 2015, pp.92

**XIV. Turistik Destinasyon Seçimini Etkileyen Faktörlerin Önem Derecesinin Belirlenmesi Ve En Uygun Destinasyon Seçimi**

USTASÜLEYMAN T., ÇELİK P.

13. İşletmecilik Kongresi, Antalya, Turkey, 8 - 10 May 2014, pp.381-388

**XV. Gsm Operatörü Hizmet Kalitesinin Topsis Yöntemi İle Değerlendirilmesi**

USTASÜLEYMAN T., ÇELİK P.

Üretim Araştırmaları Sempozyumu, İzmir, Turkey, 27 - 29 September 2012, pp.281-290

## Supported Projects

Aydın A., Şahin K., Çelik P., Project Supported by Other Official Institutions, Elektroteknik Sektöründe, Türk Standardları Enstitüsünde İthalatta Ürün Güvenliği ve Denetimi Uygulamasında Yeni Bir Model: İndirgenmiş Deney Modeli, Uygulaması ve Sonuçları Üzerine Bir Araştırma, 2022 - 2023

## Metrics

Publication: 35

Citation (Scopus): 5

H-Index (WoS): 1

H-Index (Scopus): 1

## Congress and Symposium Activities

XVIII. Uluslararası Ekonometri, Yöneylem Araştırması Ve İstatistik Sempozyumu, Attendee, Trabzon, Turkey, 2017

16. Uluslararası Üretim Araştırmaları Sempozyumu, Attendee, İstanbul, Turkey, 2016

15. Üretim Araştırmaları Sempozyumu, Attendee, İZMİR, Turkey, 2015

23rd International Conference on Multiple Criteria Decision Making - MCDM 2015, Attendee, HAMBURG, Germany, 2015

4. Lojistik Ve Tedarik Zinciri Kongresi, Attendee, GÜMÜŞHANE, Turkey, 2015

Genç Türkiye Zirvesi, Attendee, İstanbul, Turkey, 2015

12. Üretim Araştırmaları Sempozyumu, Attendee, İZMİR, Turkey, 2012

## Scholarships

TURKCELL Akademi Yüksek Lisans Bursu, Special Institutions and Organizations, 2009 - Continues

## Awards

ÇELİK P., EYÜBOĞLU K., BAYRAKTAR B., ATASEL O. Y., BAYRAKTAR Y., AKMERMER B., Akademik Teşvik, YÖK, February 2017

## Non Academic Experience

