

## Doç. Dr. PELİN ŞENTÜRK

### Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 462 377](tel:+90462377) Dahili: 8755

E-posta: [pcelik@ktu.edu.tr](mailto:pcelik@ktu.edu.tr)

Web: <https://avesis.ktu.edu.tr/pcelik>

Posta Adresi: KTÜ İİBF İşletme Bölümü Kat:4

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: 9Eh-LVsAAAAJ

ORCID: 0000-0002-2234-2656

Yoksis Araştırmacı ID: 181772

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Karadeniz Teknik Üniversitesi, - İşletme, Türkiye 2012 - 2017

Doktora, Universidade Da Coruna, Facultad De Economia Y Empresa, Economia, İspanya 2014 - 2014

Yüksek Lisans, Karadeniz Teknik Üniversitesi, - İşletme, Türkiye 2009 - 2012

Lisans, Kocaeli Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Endüstri Mühendisliği, Türkiye 2004 - 2008

### Yabancı Diller

İngilizce, C1 İleri

### Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Sağlık ve Tıp, Temel İlk Yardım Eğitimi,, Karadeniz Teknik Üniversitesi, 2023

Eğitim Yönetimi ve Planlama, Eğiticilerin Eğitimi, Karadeniz Teknik Üniversitesi, 2023

Eğitim Yönetimi ve Planlama, Dijital Çağda Yükseköğretimde Öğrenme ve Öğretme, Yükseköğretim Kurulu, 2019

Eğitim Yönetimi ve Planlama, Akademik Düzeyde Bilimsel Araştırma Projesi Hazırlama Eğitimi, TÜBİTAK, 2016

Eğitim Yönetimi ve Planlama, Kişisel Gelişime Katkı Eğitimi, DOKA Teknik Destek Programı kapsamında Argestar Danışmanlık, 2013

Eğitim Yönetimi ve Planlama, Proje Hazırlama Eğitimi, Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı, 2013

### Yaptığı Tezler

Doktora, E-Hizmet Kalitesi Ölçümü: Uzaktan Eğitim Hizmeti Veren Kamu Üniversiteleri Örneği, Karadeniz Teknik Üniversitesi, - İşletme, 2017

Yüksek Lisans, GSM Operatörlerinin Hizmet Kalitesinin Değerlendirilmesi: KTÜ İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi Örneği, Karadeniz Teknik Üniversitesi, - İşletme, 2012

### Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme, Üretim Yönetimi, Sayısal Yöntemler

## Akademik Unvanlar / Görevler

Dr. Öğr. Üyesi, Karadeniz Teknik Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme, 2020 - Devam Ediyor  
Dr. Öğr. Üyesi, Bayburt Üniversitesi, Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, 2019 - 2020  
Araştırma Görevlisi, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme, 2010 - 2017

## Akademik İdari Deneyim

Bölüm Başkan Yardımcısı, Karadeniz Teknik Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme, 2021 - Devam Ediyor

## Verdiği Dersler

Yöneylem Araştırması, Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021  
Yöneylem Araştırması II, Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023  
Mesleki İngilizce II, Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023  
Mesleki İngilizce I, Lisans, 2023 - 2024  
İşlet. Perf. Değerlendir., Yüksek Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
Karar Analizi, Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
Üretim Yönetimi, Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021  
Üretim Planlama, Lisans, 2021 - 2022

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **KOBİ'lerde Stratejik Pazarlama Yönetimi: Lüleburgaz Örneği**  
ŞAYLAN O., ESMER Y., ŞENTÜRK P.  
JOURNAL OF MEHMET AKIF ERSOY UNIVERSITY ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES FACULTY, cilt.10, sa.1, ss.639-657, 2023 (ESCI)
- II. **Target market selection for the major aquaculture products of turkey-an evaluation on export markets by hybrid multi-criteria decision-making approach**  
ŞENTÜRK P., AKMERMER B.  
Aquaculture Studies, cilt.22, sa.1, 2022 (Scopus)
- III. **BULANIK DEMATEL YAKLAŞIMI İLE PROJE BAŞARISINA ETKİ EDEN KRİTİK FAKTÖRLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ**  
GÖK KISA A. C., ÇELİK P.  
Doğuş Üniversitesi Dergisi, cilt.23, sa.1, ss.71-86, 2022 (Hakemli Dergi)
- IV. **Performance evaluation of privatized ports by entropy based TOPSIS and ARAS approach**  
Kısa A. C. G., Çelik P., Peker İ.  
Benchmarking: An International Journal, cilt.28, ss.1, 2021 (ESCI)
- V. **Contribution of fishery and aquaculture products to Turkish foreign trade: An evaluation by a hybrid multi-criteria decision-making method**  
AKMERMER B., Celik P.  
SU URUNLERI DERGISI, cilt.38, sa.3, ss.275-282, 2021 (ESCI)
- VI. **E-HİZMET KALİTESİ ÖLÇÜMÜ: UZAKTAN EĞİTİM HİZMETİ VEREN KAMUÜNİVERSİTELERİ ÖRNEĞİ**  
ÇELİK P., PERÇİN S.  
Uluslararası İktisadi ve İdari İncelemeler Dergisi, cilt.0, ss.77-98, 2020 (Hakemli Dergi)
- VII. **ENTROPİ TABANLI WASPAS YÖNTEMİ İLELOJİSTİK PERFORMANSIN DEĞERLENDİRİLMESİ:OECD ÜLKELERİ ÖRNEĞİ**

- ÇELİK P.  
Lojistik Dergisi, cilt.17, sa.51, ss.28-38, 2020 (Hakemli Dergi)
- VIII. **Integrated QFD, Fuzzy Linear Regression and ZOGP: An Application of E-Store Design**  
Celik P., Ustasuleyman T.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF BUSINESS ANALYTICS, cilt.6, sa.4, ss.61-73, 2019 (ESCI)
- IX. **Bulanık Çok Kriterli Karar Verme Yöntemleri ile Yeşil Tedarikçilerin Değerlendirilmesi**  
ÇELİK P., USTASÜLEYMAN T.  
The Journal of Academic Social Science, cilt.6, sa.75, ss.375-390, 2018 (Hakemli Dergi)
- X. **Fuzzy AHP-Fuzzy PROMETHEE Approach in Evaluation of E-Service Quality: Case of Airline Web Sites**  
ÇELİK P., GÖK KISA A. C.  
THE JOURNAL OF INTERNATIONAL SOCIAL RESEARCH, cilt.10, sa.52, ss.1003-1013, 2017 (Hakemli Dergi)
- XI. **Financial Performance Evaluation of Turkish Energy Companies with Fuzzy AHP and Fuzzy TOPSIS Methods**  
EYÜBOĞLU K., ÇELİK P.  
BUSINESS AND ECONOMICS RESEARCH JOURNAL, cilt.7, sa.3, ss.21-37, 2016 (Hakemli Dergi)
- XII. **Ahs Ve Bulanık Promethee Yöntemleriyle Destinasyon Seçimini Etkileyen Faktörlerin Önem Derecesinin Belirlenmesi Ve En Uygun Destinasyon Seçimi**  
Ustasuleyman T., Çelik P.  
Uluslararası İktisadi ve İdari İncelemeler Dergisi, cilt.1, sa.14, ss.85-102, 2015 (Hakemli Dergi)
- XIII. **ELECTRE I VE PROMETHEE YÖNTEMLERİ İLE GSM OPERATÖRLERİNİN HİZMET KALİTESİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ**  
ÇELİK P., USTASÜLEYMAN T.  
Uluslararası İktisadi ve İdari İncelemeler Dergisi, cilt.0, sa.12, ss.137-160, 2014 (Hakemli Dergi)
- XIV. **Bulanık Analitik Hiyerarşi Süreci Yaklaşımı İle Projelerde Karmaşıklığa Neden Olan Faktörlerin Önem Derecesinin Belirlenmesi**  
USTASÜLEYMAN T., ÇELİK P.  
Global Journal of Economics and Business Studies, cilt.2, ss.20-34, 2013 (Hakemli Dergi)

## **Kitap & Kitap Bölümleri**

- I. **Evaluating The World's Most Innovative Companies Via Critic Based EDAS Methodology**  
ŞENTÜRK P.  
Academic Debates in Social, Humanities and Administrative Sciences, Karabulut Şahin, Editör, Yaz Yayınları, Afyonkarahisar, ss.69-90, 2023
- II. **Evaluating the Financial Performances of Turkish Tourism Companies via Fuzzy ELECTRE Method**  
Çelik P.  
Academic Research and Reviews in Social Sciences, Sönmez Sinan, Yıldırım Mücahit, Editör, Duvar Publishing, İzmir, ss.215-235, 2021
- III. **Evaluating the Financial Performances of Turkish Tourism Companies via Fuzzy ELECTRE Method**  
ÇELİK P.  
Academic Research and Reviews in Social Sciences, Sönmez Sinan, Yıldırım Mücahit, Editör, Duvar Publishing, İzmir, ss.215-235, 2021
- IV. **Analyzing Financial Performance of Paper Products, Printing and Publishing Companies Traded at BIST via Fuzzy TOPSIS Methodology**  
ÇELİK P.  
Studies on Interdisciplinary Economics and Business - Volume III, Özer Özçelik, Editör, Peter Lang GmbH, Berlin, ss.243-252, 2020
- V. **Borsa İstanbul'da İşlem Gören Madencilik Sektöründeki Firmaların Finansal Performanslarının Gri İlişkisel Analiz Yöntemiyle Değerlendirilmesi**  
ÇELİK P.

Güncel İşletmecilik Çalışmaları, İnci ERDOĞAN TARAKÇI, Editör, İmaj Yayınevi, Ankara, ss.101-119, 2019

VI. **A Hybrid Model for Evaluating and Selecting E-Learning Products**

ÇELİK P.

Social, Human and Administrative Sciences Research Papers, Elagöz İsmail, Gezer Abdül, Yılmaz Abdullah, Editör, Gece Akademi, Ankara, ss.333-345, 2019

## **Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar**

- I. **Assesing the priorities of the factors affecting the continuity of family businesses: Eastern Black Sea Region**  
BİRİNCİOĞLU N., ŞENTÜRK P.  
2nd International Congress of Multidisciplinary Scientific Research, 28 Eylül 2022
- II. **Blockchain 50 Listesindeki Şirketlerin TOPSIS Yöntemi ile Değerlendirilmesi**  
ÇELİK P.  
Akdeniz 4. Uluslararası Sosyal Bilimler Kongresi, Girne, Kıbrıs (Kktc), 24 Nisan 2021, ss.62-63
- III. **BORSA İSTANBUL'DA YER ALAN TURİZM FİRMALARININ WASPAS YÖNTEMİ İLE FİNANSALPERFORMANSLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ**  
ÇELİK P.  
4. Uluslararası Avrasya Sosyal Bilimler Kongresi, Muğla, Türkiye, 15 - 18 Ekim 2020
- IV. **TÜRKİYE'DEKİ İLLERİN EĞİTİM KRİTERLERİ AÇISINDAN ENTROPİ AĞIRLIKLI TOPSİSYÖNTEMİYLE DEĞERLENDİRİLMESİ**  
ÇELİK P.  
4. Uluslararası Avrasya Sosyal Bilimler Kongresi, Muğla, Türkiye, 15 - 18 Ekim 2020, ss.275-276
- V. **Silah Organize Sanayi Yer Seçiminde Etkili Olacak Başarı Faktörlerinin Delphi Yöntemi İle Belirlenmesi**  
TİP F., PEKER İ., ÇELİK P.  
9. Ulusal Lojistik ve Tedarik Zinciri Kongresi, İstanbul, Türkiye, 15 Ekim 2020
- VI. **Performance Evaluation of Privatized Ports By Entrophy Based Aras and TOPSIS Approach**  
GÖK KISA A. C., ÇELİK P., PEKER İ.  
17th International Logistics and Supply Chain Congress, 17 - 18 Ekim 2019, ss.151-158
- VII. **Evaluating the Financial Performance with Fuzzy TOPSIS: Case of Paper Products, Printing and Publishing Companies Traded at BIST**  
ÇELİK P.  
International Conference on Advanced Engineering Technologies, Bayburt, Türkiye, 19 - 21 Eylül 2019
- VIII. **Evaluating and Selecting E-Learning Products Based on SWARA-WASPAS Methodology**  
ÇELİK P.  
International Conference on Advanced Engineering Technologies, Bayburt, Türkiye, 19 - 21 Eylül 2019
- IX. **Eğitim Kriterleri Açısından Türkiye'deki İllerin ARAS Yöntemi İle Değerlendirilmesi**  
GÖK KISA A. C., ÇELİK P.  
XVIII. Uluslararası Ekonometri, Yöneylem Araştırması Ve İstatistik Sempozyumu, Trabzon, Türkiye, 5 - 07 Ekim 2017, ss.1
- X. **Proje Başarısına Etki Eden Kritik Faktörlerin Bulanık Analitik Hiyerarşi Süreci (BAHS) Yaklaşımı İle Değerlendirilmesi**  
ÇELİK P., GÖK KISA A. C.  
XVIII. Uluslararası Ekonometri, Yöneylem Araştırması Ve İstatistik Sempozyumu, Trabzon, Türkiye, 5 - 07 Ekim 2017, ss.1
- XI. **Bütünleşik Kalite Fonksiyon Göçerimi ve Bulanık Regresyon Yaklaşımı: Sanal Mağaza Tasarımı Örneği**  
USTASÜLEYMAN T., ÇELİK P.  
Uluslararası Katılımlı Üretim Araştırmaları Sempozyumu, İstanbul, Türkiye, 14 - 16 Ekim 2016, ss.1192-1197
- XII. **Yeşil Tedarikçilerin Bulanık Çok Kriterli Karar Verme Yöntemleri İle Değerlendirilmesi**

ÇELİK P., USTASÜLEYMAN T.

Üretim Araştırmaları Sempozyumu, İzmir, Türkiye, 14 - 16 Ekim 2015, ss.307-316

XIII. **Fuzzy AHP-Fuzzy PROMETHEE Approach In Evaluation Of E-Service Quality: Case Of Airline Web Sites**

ÇELİK P., GÖK A. C.

International Conference on Multiple Criteria Decision Making, Hamburg, Almanya, 2 - 07 Ağustos 2015, ss.92

XIV. **Turistik Destinasyon Seçimini Etkileyen Faktörlerin Önem Derecesinin Belirlenmesi Ve En Uygun Destinasyon Seçimi**

USTASÜLEYMAN T., ÇELİK P.

13. İşletmecilik Kongresi, Antalya, Türkiye, 8 - 10 Mayıs 2014, ss.381-388

XV. **Gsm Operatörü Hizmet Kalitesinin Topsis Yöntemi İle Değerlendirilmesi**

USTASÜLEYMAN T., ÇELİK P.

Üretim Araştırmaları Sempozyumu, İzmir, Türkiye, 27 - 29 Eylül 2012, ss.281-290

## Desteklenen Projeler

Aydın A., Şahin K., Çelik P., Diğer Resmi Kurumlarca Desteklenen Proje, Elektroteknik Sektöründe, Türk Standardları Enstitüsünde İthalatta Ürün Güvenliği ve Denetimi Uygulamasında Yeni Bir Model: İndirgenmiş Deney Modeli, Uygulaması ve Sonuçları Üzerine Bir Araştırma, 2022 - 2023

## Metrikler

Yayın: 35

Atıf (Scopus): 5

H-İndeks (WoS): 1

H-İndeks (Scopus): 1

## Kongre ve Sempozyum Katılımı Faaliyetleri

XVIII. Uluslararası Ekonometri, Yöneyim Araştırması Ve İstatistik Sempozyumu, Katılımcı, Trabzon, Türkiye, 2017

16. Uluslararası Üretim Araştırmaları Sempozyumu, Katılımcı, İstanbul, Türkiye, 2016

15. Üretim Araştırmaları Sempozyumu, Katılımcı, İZMİR, Türkiye, 2015

23rd International Conference on Multiple Criteria Decision Making - MCDM 2015, Katılımcı, HAMBURG, Almanya, 2015

4. Lojistik Ve Tedarik Zinciri Kongresi, Katılımcı, GÜMÜŞHANE, Türkiye, 2015

Genç Türkiye Zirvesi, Katılımcı, İstanbul, Türkiye, 2015

12. Üretim Araştırmaları Sempozyumu, Katılımcı, İZMİR, Türkiye, 2012

## Burslar

TURKCELL Akademi Yüksek Lisans Bursu, Özel Kurum ve Organizasyonlar, 2009 - Devam Ediyor

## Ödüller

BAYRAKTAR Y., ATASEL O. Y., AKMERMER B., ÇELİK P., EYÜBOĞLU K., BAYRAKTAR B., Akademik Teşvik, YÖK, Şubat 2017

## Akademi Dışı Deneyim

